



CLAUSURADAS LAS JORNADAS: “LA ACCIÓN SOCIAL Y EDUCATIVA DE LA BIBLIOTECA PÚBLICA EN TIEMPOS DE CRISIS”

Las Jornadas “La acción social y educativa de la biblioteca pública en tiempos de crisis” tuvieron lugar durante los días 18 y 19 de febrero en la Biblioteca Regional de Murcia. Estas Jornadas, organizadas por la propia Biblioteca Regional y por la Unión Territorial de ANABAD, ofrecieron la posibilidad de reflexionar sobre el papel que las bibliotecas deben cumplir para apoyar a la ciudadanía afectada por el contexto actual de crisis económica y precariedad laboral y de exponer experiencias significativas de servicios bibliotecarios relacionados con la orientación laboral, la formación de competencias básicas y la generación de oportunidades educativas y sociales.

Inauguraron las Jornadas: D. Francisco Giménez Gracia (Director General del Libro, Archivos y Bibliotecas de la Región de Murcia), D. Rafael Olivares López (Subdirector General de Empleo del Servicio de Empleo y Formación de la Región de Murcia), Dña. María Antonia Carrato Mena (Subdirectora General de Coordinación Bibliotecaria. Ministerio de Cultura) y D. Pascual Martínez (Gerente de la Fundación Cajamurcia).

Los ponentes disertaron sobre los campos más diversos, siempre en torno al tema del encuentro, y así, se abrió el ciclo con la conferencia de **Manuel Hernández Pedreño** (Director del Observatorio de la Exclusión Social de la **Universidad de Murcia**): “Pobreza y exclusión social en las sociedades del conocimiento”. Le siguió **María Jesús del Olmo** (Directora del Centro de Recursos Informativos y Biblioteca de la **Embajada de los Estados Unidos** en Madrid), que analizó en su intervención el papel que las bibliotecas públicas estadounidenses cumplen ante los usuarios sin recursos presentando numerosas prácticas en torno a este tema tales como la acción de las bibliotecas como lugar de búsqueda de empleo, la asistencia social con programas de recogida de ropa y alimentos o programas de alfabetización y formación. La última conferencia de la mañana estuvo a cargo de **Javier Castillo Fernández** (Director de la Biblioteca Regional de Murcia), quien presentó el programa “Biblioteca: punto de empleo), que esta institución lleva a cabo en colaboración con el Servicio de Empleo y Formación de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia.

Por la tarde, **Margarita Pérez Pulido** (Universidad de Extremadura) trató sobre las oportunidades de *fundraising* en bibliotecas públicas en tiempos de crisis, desplegando una panoplia de ejemplos de buenas prácticas de bibliotecas que han conseguido ampliar su servicio al usuario con iniciativas patrocinadas por empresas privadas. **David Martínez Ayllón** (**Biblioteca Pública del Estado en Cuenca**) trató sobre el proyecto de atención bibliotecaria integral a la ciudadanía de Castilla-La Mancha, que pretende extender los servicios bibliotecarios a toda la población, con especial atención a los colectivos más desfavorecidos, con la participación de voluntarios formados por la biblioteca. Se cerró la jornada del 18 de febrero con una mesa redonda en la que participaron María Jesús del Olmo, Margarita Pérez Pulido, Marta Cano, Loida García Febo y que fue moderada por **Tomás Saorín Pérez** (Presidente de **Anabad-Murcia**), en torno a “¿Cuáles son las prioridades de la biblioteca en tiempos de crisis? Líneas de actuación en colecciones, usuarios y servicios”.



Participaron en la segunda sesión **Marta Cano Vers** (Jefa de Servicio de Coordinación Bibliotecaria de la **Diputación de Barcelona**), que disertó sobre el programa de alfabetización digital para la búsqueda de empleo en las bibliotecas municipales de la provincia de Barcelona, y **Cristóbal Pasadas** (**Universidad de Granada**) y **Edgardo Civallo** (docente e investigador licenciado en Bibliotecología y Documentación por la **Universidad Nacional de Córdoba- Argentina**) trataron de las iniciativas a usuarios desfavorecidos en América Latina (programas específicos para mujeres, campesinado, etc.) y de las herramientas para colaboración en tareas de alfabetización del público de las bibliotecas, presentando numerosos ejemplos de buenas prácticas, desde el “biblioburro” de Colombia, o los talleres organizados por y para mujeres en Nicaragua, hasta la colaboración para convocar cursos en moodle para bibliotecarios municipales en Andalucía.

Cerró las Jornadas **Loida García-Febo**, Presidente de REFORMA y *Assistant Coordinator* del programa *New Americans* de la **Biblioteca de Queens (Nueva York)**, quien expuso los programas de acción social que lleva a cabo su biblioteca, desde la atención en distintos idiomas al público multicultural de su área hasta iniciativas para la prevención del cáncer de mama, la alfabetización de sus usuarios o la ayuda a desempleados con formación para encontrar trabajo.

Finalmente se leyeron diez puntos como **Declaración Final de las Jornadas** (incluidos al final de este informe).

Las Jornadas, dirigidas al personal del Sistema Regional de Bibliotecas y a profesionales y estudiantes de Biblioteconomía y Documentación, tuvieron una notable afluencia de público y han colaborado en su organización la Subdirección General de Coordinación Bibliotecaria (Ministerio de Cultura), la Embajada de Estados Unidos (Madrid), el Servicio Regional de Empleo y Formación (CARM), la Escuela de Administración Local (Dirección General de Administración Local y Relaciones Institucionales (de la CARM), la Fundación CajaMurcia y la revista profesional “Educación y Biblioteca”.

Declaración de Murcia sobre la acción social y educativa de las bibliotecas públicas en tiempo de crisis

(Biblioteca Regional, 19 de febrero de 2010)

Los participantes en las Jornadas “La acción social y educativa de las bibliotecas públicas en tiempo de crisis”, realizadas los días 18 y 19 de febrero de 2010 en la Biblioteca Regional de Murcia, acuerdan difundir la siguiente Declaración:

1. Las bibliotecas realizan una función social y educativa, de apoyo a las personas y comunidades en todo momento. Pero, particularmente, pueden ser un recurso fundamental de inclusión y promoción social cuando la crisis económica incrementa el número de personas en paro, precariedad laboral, vulnerabilidad o exclusión social.
2. Hay numerosos proyectos, experiencias y buenas prácticas de servicios bibliotecarios orientados a la formación de competencias básicas, capacitación



- laboral y apoyo al aprendizaje permanente. Con ello las bibliotecas demuestran su poder de promoción y generación de oportunidades para las personas.
3. La realización de servicios y proyectos de formación laboral por parte de las bibliotecas se debe llevar a cabo en colaboración y alianza con todo tipo de organismos de promoción laboral e integración social, así como con todas las organizaciones de la sociedad civil preocupadas por la inclusión social.
 4. En tiempos de crisis las bibliotecas deben reivindicar tanto el mantenimiento de sus presupuestos públicos como buscar fuentes y oportunidades alternativas de financiación (fundraising), manteniendo su independencia y principios.
 5. Es imprescindible la formación del personal de las bibliotecas como mediador de los procesos del aprendizaje. Esta formación debe estar presente tanto en la formación inicial universitaria de los titulados en Biblioteconomía, como en los planes de formación permanente de los bibliotecarios en ejercicio.
 6. Los profesionales de las bibliotecas tiene el compromiso ético y deontológico de contribuir al acceso, uso y comunicación de la información por parte de todos, de acuerdo con las declaraciones de los derechos humanos, y su labor informativa y educativa contribuye a posibilitar y extender el ejercicio real de estos derechos.
 7. Hay que transmitir y hacer que la sociedad conozca la función de la biblioteca como institución de formación permanente, inclusión social y puerta de acceso a la sociedad de la información para todos.
 8. Consideramos que el aprendizaje a lo largo de la vida es una necesidad para todos los ciudadanos, y que por ello debe considerarse un servicio fundamental de las bibliotecas públicas.
 9. La biblioteca debe atender especialmente las necesidades inclusivas y educativas de las personas y colectivos más vulnerables en el contexto en que su ubiquen: infancia, personas sin estudios, minorías inmigrantes, personas con discapacidad, personas sin recursos, en paro, mayores, etcétera. Con ello contribuye a compensar las desigualdades sociales existentes para acceder al conocimiento y la información.
 10. La planificación estratégica y la anticipación de las necesidades y problemas sociales deben ser prácticas de los profesionales de las bibliotecas para responder y hacer frente a las dificultades económicas. Con ello podrán convertir la crisis económica en una oportunidad de incrementar su utilidad y lograr el máximo reconocimiento de su labor informativa, educativa, cultural y social.

CURRÍCULUM DE LOS PONENTES

Marta Cano Vers

Diplomada en biblioteconomía y licenciada en documentación por la Universidad de Barcelona. Máster en gestión y dirección de bibliotecas por la Universidad Pompeu Fabra. Su carrera profesional ha estado siempre vinculada a la biblioteca pública, especialmente en el ámbito de la gestión de bibliotecas. Actualmente es Jefa del Servicio de Coordinación Bibliotecaria de la Diputación de Barcelona.

Javier Castillo Fernández



Licenciado en Filosofía y Letras por la Universidad de Granada, ha realizado estudios de Documentación en la Universidad de Murcia. Técnico Superior, opción Archivo, de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia, ha sido Coordinador de Archivos Municipales y responsable técnico del proyecto Carmesí (Catálogo de Archivos de la Región de Murcia en la Sociedad de la Información). Desde 2009 es director de la Biblioteca Regional de Murcia, donde ha impulsado el proyecto "Biblioteca punto de empleo", dirigido a desempleados y personas que quieren mejorar su situación laboral

Edgardo Civallero

Edgardo Civallero (Buenos Aires, 1973) es docente e investigador licenciado en Bibliotecología y Documentación por la Universidad Nacional de Córdoba. Especializado en tradición oral y bibliotecas en comunidades aborígenes, ha realizado trabajo de campo (2001-2006), dictado conferencias y cursos y escrito artículos y libros digitales. Ha trabajado también en temáticas como el acceso abierto, el copyleft, la bibliotecología progresista, las bibliotecas populares y la promoción de lecto-escritura. Ha sido miembro activo de IFLA, ICIE, ISC y E-LIS, y colaborado como árbitro en publicaciones académicas. Actualmente trabaja en la CDU.

María Jesús del Olmo

Especialista en Documentación por la Facultad de Ciencias de la Información de la Universidad Complutense de Madrid. Licenciada con grado en Historia del Arte por la Universidad Autónoma de Madrid, y premio extraordinario fin de carrera. En la actualidad, y desde 1996, es la directora del Centro de Recursos Informativos de la Embajada de EE.UU. en Madrid. Desde 1990 a 1996 dirigió el centro de documentación de la empresa Sener Ingeniería y Sistemas, en Madrid. Desde 1989 a 1990 trabajó en la Frick Art Reference Library de Nueva York con una beca Fulbright. Con anterioridad ha trabajado en la Calcografía Nacional (Academia de Bellas Artes de San Fernando), en la Biblioteca Nacional, y en el Archivo Histórico de Madrid. Tiene diversas publicaciones sobre historia del arte y de la arquitectura; también sobre asuntos bibliotecarios, además de colaboraciones en revistas especializadas de biblioteconomía y documentación y comunicaciones en distintos congresos y seminarios. En la actualidad es miembro de la Junta Directiva de SEDIC (Secretaría General) y miembro de APEI.

Loida García-Febo.

Presidenta de REFORMA, the National Association to Promote Library and Information Services to Latinos and the Spanish Speaking. Es Asistente Coordinador para el Programa Nuevos Americanos y para la unidad de Servicios Especiales de Queens Library en New York. Como



parte del Faces Campaign de Queens Library, su foto ha estado en los autobuses y casetas de autobuses desde el 2006. En el 2007 fue nombrada Library Journal Mover & Shaker y también Outstanding Woman por Impremedia y El Diario/La Prensa. Loida es Vice Presidenta de la Mesa Redonda de Libertad Intelectual de la American Library Association (ALA) y un miembro del Comité de Libertad Intelectual de ALA. Es también la Secretaria del Comité de Libre Acceso a la Información y Libertad de Expresión (FAIFE) de la Federación Internacional de Bibliotecas e Instituciones (IFLA) y trabaja con el New Professionals Special Interest Group de IFLA el cual co-estableció en el 2004. Como parte de su trabajo con IFLA, ha impartido conferencias, talleres y coordinado estrategias bibliotecarias en Países como: Brasil, Colombia, Costa Rica, Finlandia, Francia, Italia, Jamaica, Japón, México, Holanda, Noruega, Filipinas, Perú, Corea del Sur y Sudáfrica. Es miembro del American Indian Library Association, Asian Pacific American Librarians Association, the Black Caucus of the American Library Association, Chinese American Library Association y del Association of Caribbean University, Research and Institutional Libraries (ACURIL). Se pueden seguir sus actividades en Twitter ([loidagarciafebo](#)) y su canal en YouTube.

Manuel Hernández Pedreño

Licenciado en Economía y Doctor en Sociología por la Universidad de Murcia, es Profesor Titular de Universidad en el Departamento de Sociología y Política Social de la Universidad de Murcia. Es autor de diversos libros y artículos sobre desigualdades sociales, en particular desde las perspectivas de género, vejez, salud, mercado de trabajo e inmigración. Ha participado en el proyecto European Network on Indicators of Social Quality promovido por la European Foundation on Social Quality (2001-2004). Desde diciembre de 2005 es Director del Observatorio de la Exclusión Social de la Universidad de Murcia siendo el investigador responsable del Proyecto I+D (2007-08): "Aproximación a la exclusión social en la Región de Murcia", Financiado por la Fundación Séneca. Ha publicado recientemente (2008) dos obras colectivas relacionadas con la exclusión social: "Exclusión social y desigualdad" y "Exclusión social en la Región de Murcia".

David Martínez Ayllón

Educador Social/ Relaciones Laborales (UCLM). Tras un período como Animador Socio-comunitario en el Programa Regional de Acción Social. (1992-2001), desde hace 8 años desarrolla su labor como Gestor Técnico Cultural en la BPE de Cuenca y es gerente de la Feria del Libro, la Lectura y las Industrias Culturales de Castilla- La Mancha. Asimismo, coordina el Programa Regional Biblioteca Solidaria (Red de Bibliotecas de Castilla- La Mancha). Ha presentado comunicaciones sobre Biblioteca y Gestión Cultural en distintos foros entre los que destacan el Seminario Internacional de LIJ (CEPLI Universidad de Castilla La Mancha - Cuenca 2006), el Congreso de Bibliotecas



Públicas (A Coruña, Septiembre 2008), el Curso de Voluntariado Cultural de la Escuela de Administración Regional de Castilla -La Mancha. (Cuenca, Octubre 2009) y el Encuentro de Bibliotecas y Gestión Cultural. Fundación Germán Sánchez Ruipérez. (Peñaranda de Bracamonte, septiembre – 2009)

Cristóbal Pasadas Ureña

Bibliotecario de la Facultad de Psicología de la Universidad de Granada, ha contribuido a la promoción y desarrollo de la alfabetización informacional (Alfin) y del aprendizaje a lo largo de la vida como justificación social última de las bibliotecas, ha participado en diferentes Secciones, en la Junta de Gobierno y en el Comité Ejecutivo de la IFLA, ha coordinado el Taller UNESCO 2008 de Formación de Formadores en Alfin y ha sido consultor externo del I Plan de Servicios Bibliotecarios de Andalucía (2008-2011).

Margarita Pérez Pulido.

Doctora en documentación por la Universidad de Salamanca y profesora titular de Biblioteconomía y Documentación en la Universidad de Extremadura. Es coautora de dos manuales de biblioteconomía y autora de numerosas publicaciones en monografías y revistas, y ha participado en congresos de ámbito nacional e internacional. Igualmente colabora con varias Universidades nacionales y extranjeras en materias relacionadas con sus líneas de investigación, organización de servicios bibliotecarios, estudios de usuarios y ética y deontología de la información.

Tomás Saorín Pérez

Doctor en Documentación por la Universidad de Murcia, donde además es profesor asociado en Políticas de información y Gestión de Información en las Organizaciones. Ha trabajado como técnico en documentación en la administración regional de Murcia, en la Biblioteca Regional de Murcia y en el Centro de Documentación de Trabajo y Política Social. Es autor del libro "Los portales bibliotecarios" y presidente de la Unión Territorial de ANABAD Murcia desde 2009.